

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Circle6 Solutions Inc. (« **Circle6** », « **nous** » ou « **notre** ») s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité de vos renseignements. Cette politique de confidentialité (« **politique** ») décrit la façon dont nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels et la façon dont ces renseignements personnels peuvent être consultés et corrigés au besoin. La présente politique explique également comment les témoins sont utilisés sur notre site Web.

En visitant <<http://www.circle6.com/>> (le « **site Web** »), en communiquant avec nous ou en acceptant de recevoir des courriels de Circle6, vous acceptez les conditions de la présente politique.

Cette politique ne s'applique pas aux sites Web exploités par des tiers. Circle6 n'est donc pas responsable de leurs politiques, procédures et pratiques en matière de confidentialité.

## **1. Collecte des renseignements**

Nous recueillons vos renseignements personnels de différentes façons, y compris lorsque vous en faites la demande, lorsque vous communiquez avec nous par téléphone ou par courriel, etc. Selon les circonstances, les renseignements personnels peuvent comprendre votre prénom, votre nom de famille, votre numéro de téléphone, votre adresse courriel, vos besoins ou vos demandes.

Nous recueillons également des données relatives à votre visite sur notre site Web. Ces renseignements peuvent comprendre votre adresse IP, la date, l'heure et la durée de vos visites ainsi que les pages Web que vous avez consultées. Notre site Web, comme la plupart des autres sites commerciaux, utilise également des témoins. Il s'agit de fichiers qui sont installés sur le disque dur de votre ordinateur ou sur votre navigateur Web afin de recueillir des informations comme votre langue de préférence, votre historique de navigation et le type et la version de votre navigateur, le tout dans le but d'optimiser votre expérience sur notre site Web. Nous utilisons les témoins pour compiler des données agrégées sur le trafic et les interactions du site afin d'offrir de meilleures expériences de navigation sur le site et de meilleurs outils. Nous pouvons également utiliser des services de tiers de confiance qui surveillent ces renseignements en notre nom. Ces témoins ne peuvent pas être utilisés pour extraire des renseignements personnels. Vous pouvez choisir d'être averti par votre ordinateur chaque fois qu'un témoin est envoyé ou vous pouvez choisir de désactiver tous les témoins. La désactivation des témoins sur votre navigateur pourrait avoir un effet négatif sur votre expérience de navigation sur le site Web.

Nous pouvons obtenir des renseignements, y compris des renseignements personnels, auprès de tiers et de sources autrement que par l'intermédiaire notre site Web, comme de nos partenaires commerciaux de confiance (notamment Sysomos, qui respecte sa propre [politique de confidentialité](#)). Si nous combinons ou associons des renseignements provenant d'autres sources avec des renseignements personnels que nous recueillons, nous traiterons ces renseignements combinés comme des renseignements personnels conformément à la présente politique.

## **2. Utilisation et communication des renseignements**

Nous prenons des mesures pour nous assurer que seuls les employés qui ont besoin d'avoir accès à vos renseignements personnels pour remplir leurs fonctions y ont accès. Nous utilisons et divulguons principalement vos renseignements personnels :

- pour exploiter, maintenir, améliorer et offrir toutes les fonctions du site Web, fournir les services et les renseignements que vous demandez, répondre aux commentaires et aux questions et offrir du soutien aux utilisateurs du site Web;
- pour comprendre et analyser les tendances d'utilisation et les préférences de nos utilisateurs, améliorer le site Web et développer de nouveaux produits et services et de nouvelles caractéristiques et fonctionnalités;
- pour vous envoyer des communications assujetties aux lois applicables;
- à toute autre fin autorisée ou exigée par la loi.

Lorsque nous divulguons vos renseignements personnels à des fournisseurs de services, nous prenons des mesures raisonnables pour nous assurer que les règles énoncées dans la présente politique sont respectées.

En cas de changement de propriété, de vente, de fusion, de liquidation, de réorganisation ou d'acquisition de Circle6, en tout ou en partie, vos renseignements personnels peuvent être transférés dans le cadre de la transaction.

## **3. Conservation des renseignements**

Vos renseignements personnels peuvent être stockés et traités dans n'importe quel pays où nous possédons des installations ou dans lequel nous faisons appel à des fournisseurs de services. En utilisant notre site Web, vous consentez au transfert de vos renseignements vers des pays autres que votre pays de résidence qui peuvent avoir des règles de protection des données différentes de celles de votre pays. Lorsque ces renseignements se trouvent à l'extérieur du Canada, ils sont assujettis aux lois du pays où ils sont conservés et peuvent être divulgués aux gouvernements, aux tribunaux ou aux organismes d'application de la loi ou de réglementation de cet autre pays, conformément aux lois du pays en question.

Circle6 a mis en place diverses mesures de protection physiques, administratives et techniques conçues pour protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels sous son contrôle. Toutefois, aucune mesure de sécurité n'est absolue ou totalement garantie.

Circle6 conservera vos renseignements personnels aussi longtemps qu'un besoin commercial existera ou que les lois, règlements ou ordonnances gouvernementales applicables l'exigent.

#### **4. Droit d'accès et de modification**

Sur demande écrite et sur présentation d'une preuve d'identité, vous pouvez accéder aux renseignements personnels que nous détenons et demander que toute correction nécessaire y soit apportée, le cas échéant, tel qu'autorisé ou exigé par la loi.

Toutefois, pour nous assurer que les renseignements personnels que nous conservons à votre sujet sont exacts et à jour, veuillez nous informer immédiatement de tout changement à vos renseignements personnels.

#### **5. Sondages**

De temps à autre, Circle6 peut vous inviter à participer à des sondages administrés par Circle6, ses clients ou un tiers. Ces sondages sont facultatifs et peuvent contenir des renseignements personnels. Ils peuvent également comporter des questions sur votre expérience avec nos services et certains aspects en particulier. De tels sondages ont pour but de nous aider à mieux comprendre les besoins et les exigences de nos clients afin que nous puissions continuer à améliorer nos produits et services. Les résultats de ces sondages peuvent être communiqués à des tiers sous forme agrégée.

#### **6. Mise à jour**

Nous mettons à jour la présente politique de temps à autre pour tenir compte des changements apportés à nos pratiques, à notre technologie, à nos exigences juridiques et à d'autres facteurs. Veuillez consulter la « Dernière mise à jour » indiquée au bas de cette page pour savoir quand cette politique a été mise à jour pour la dernière fois. Lorsque des changements sont apportés à la présente politique, ils entrent en vigueur au moment où la politique mise à jour est publiée sur cette page, sauf indication contraire. Votre utilisation du site Web à la suite de ces changements indique votre consentement aux pratiques décrites dans la politique mise à jour.

#### **7. Coordonnées**

Si vous avez des questions ou des commentaires au sujet de la présente politique ou de vos renseignements personnels ou souhaitez faire une demande d'accès ou de correction, déposer une plainte ou obtenir de l'information sur nos politiques et pratiques à l'égard de tout fournisseur de services à l'extérieur du Canada, vous pouvez communiquer avec notre agent de protection de la vie privée par courriel à l'adresse suivante : [hello@circle6.com](mailto:hello@circle6.com)

**Dernière mise à jour : mars 2019**